

1. Vznik a podmínky smluvního vztahu

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi objednatelem a Kateřina Říhová – ANDĚLÍN, Musilkova 167/13, 150 00 Praha 5 (dále jen „dodavatelem“).
- 1.2. Dodavatel i objednatel (dále jen „smluvní strany“) jsou povinny se těmito všeobecnými obchodními podmínkami řídit.
- 1.3. Pokud byla mezi objednatelem a dodavatelem uzavřena smlouva, odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním ve Všeobecných obchodních podmínkách.
- 1.4. Smluvní vztah mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky, která byla potvrzena (odsouhlasena) oběma stranami. Taková objednávka je závazná a Všeobecné obchodní podmínky jsou její nedílnou součástí.
- 1.5. Písemná objednávka může být předána osobně, e-mailem či poštou.
- 1.6. Dojednané podmínky smluvního vztahu mohou být měněny a doplňovány pouze na základě písemného ujednání obou smluvních stran.

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je poskytování služeb, které souvisejí s předmětem podnikání dodavatele, zejména poskytování služeb pro rodinu a domácnost.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje řádně poskytnout objednané služby objednateli v souladu se smluvními podmínkami, v dohodnutém jazyce, sjednaném termínu i formě.
- 2.3. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o veškerých změnách a událostech, které mohou mít vliv na splnění objednané služby.
- 2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli výslednou cenu sjednané služby. Minimálním rozsahem čerpání služby individuálního hlídání dítěte jsou 3 hodiny péče (respektive 3 x 60 minut).
- 2.5. Objednatel se zavazuje zajistit pečovatelce bezpečný odvoz domů v případě, že je výkon služby ukončen ve 22.00 a později. Po dohodě s pečovatelkou je možno zajistit pečovatelce nocleh v místě výkonu služby.

3. Práva a povinnosti

- 3.1. Dodavatel odpovídá za trestní bezúhonnost svých spolupracovníků - pečovatelů
- 3.2. Pečovatel pracuje dle běžných zvyklostí profese a svou práci vykonává podle nejlepšího vědomí a svědomí.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje zachovat diskrétnost o informacích a skutečnostech, které se dozví v souvislosti s výkonem své činnosti.
- 3.4. Dodavatel je povinen po každém ukončení objednané služby doplnit řádně a pravdivě formulář o jejím provedení. Formulář podepíše objednatel i dodavatel.
- 3.5. Dodavatel je oprávněn odmítnout pracovat v nepřijatelném prostředí z fyzických, psychických nebo etických důvodů a v podmínkách nedůstojných pro výkon jeho profese.

4. Ceny

- 4.1. Cena zakázky se stanovuje podle aktuálně platného ceníku dodavatele způsobem uváděným v tomto ceníku.
- 4.2. Pokud se smluvní strany výsledně dohodnou na jiné (individuální) ceně, platí takto dohodnutá cena.

5. Platební podmínky

- 5.1. Podkladem pro úhradu ceny za provedenou práci je daňový doklad vystavený dodavatelem se splatností ke dni, který je uveden na dokladu. Za obvyklou dobu splatnosti se považuje 14 dní, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 5.2. Dodavatel účtuje objednateli každou započatou hodinu s tolerancí 10 minut.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn vystavit objednateli zálohovou fakturu i před zahájením práce, nebo v jejím průběhu. Zálohová faktura je splatná v termínu uvedeném na faktuře a objednatel je povinen tuto zálohu uhradit.
- 5.4. Při prodlení s úhradou zaplatí objednatel dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Reklamacce

- 6.1. Reklamacce je možno uplatnit osobně, e-mailem či poštou. V reklamaci musí být uveden konkrétní důvod a popsán charakter pochybení, případně také návrh na řešení reklamacce.
- 6.2. Pokud dodavatel uzná reklamacce za oprávněnou, zajistí neprodleně na vlastní náklady nápravu.

7. Odstoupení od smlouvy a náhrada škody

- 7.1. Každá ze smluvních stran má právo jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže se po uzavření smluvního vztahu vyskytnou na její straně neodstranitelné překážky bránící ve splnění závazku.
- 7.2. Odstoupení od smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemně.

- 7.3. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů, které jsou na straně objednatele, zavazuje se uhradit dodavateli náhradu nákladů vzniklých do dne odstoupení. Dodavatel se zavazuje bezodkladně takto vzniklé náklady vyúčtovat.
- 7.4. Dodavatel neodpovídá objednateli za škodu vzniklou nenaplněním smluvního vztahu, jestliže se tak stane z důvodů nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, kterým nemohl zabránit a které nemohl předvídat.

8. Storno podmínky

- 8.1. Storno podmínky se vztahují na zrušení objednané služby ze strany objednatele. Zrušení objednávky lze provést osobně, e-mailem nebo poštou. V případě, že není uvedeno jinak, řídí se storno podmínky následujícími pravidly:
- 8.1.1. V případě individuální péče o dítě v domácím prostředí:
V případě, že dojde ke zrušení objednané služby ze strany objednatele v kratší časové lhůtě, než 24 hodin předem, bude služba považována za provedenou a vyúčtována objednavateli v plné výši dle uzavřené objednávky
- 8.1.2. V případě jiné objednané služby, jež není péčí o dítě v domácím prostředí:
Dodavatel si vyhrazuje právo zpoplatnit rezervaci termínu akce. Rezervační poplatek je součástí celkové ceny akce a při konečném vyúčtování bude jeho úhrada zohledněna.
- | | | |
|---------------------|--|-----------------------|
| Zrušení objednávky: | od data jejího podpisu do 60 dnů před plánovanou realizací péče: | rezervační poplatek |
| | v době 60 – 30 dnů před plánovanou realizací péče: | 25% z celkové částky |
| | v době 16 – 29 dnů před realizací péče: | 50% z celkové částky |
| | v době 8 – 15 dnů před realizací péče: | 75% z celkové částky |
| | v době kratší než 7 dnů před realizací péče: | 100% z celkové částky |

9. Zvláštní ustanovení

- 9.1. Objednatel uděluje souhlas k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje byly zpracovány a použity v souladu se zák. 101/2000 Sb. pro účely archivace v rámci činnosti dodavatele.
- 9.2. Objednatel se zavazuje, že nebude bez výslovného souhlasu dodavatele přímo kontaktovat pečovatele.
- 9.3. Objednatel se zavazuje, že nebude bezprostředně po ukončení spolupráce po dobu následujících 12 měsíců přímo kontaktovat pečovatele, nebo reagovat na přímou nabídku spolupráce ze strany pečovatele, aniž by kontaktoval dodavatele.
- 9.4. Jestliže se souhlasem dodavatele dojde ke kontaktu mezi objednatelem a pečovatelem, objednatel se výslovně zavazuje neprojednávat záležitosti týkající se obchodních podmínek objednané služby.
- 9.5. Objednatel nemá právo žádat na pečovateli činnosti, na nichž se nedomluvili předem.
- 9.6. Objednatel se zavazuje informovat dodavatele o aktuálním zdravotním stavu svěřeného dítěte písemnou formou. .
- 9.7. Dodavatel si vyhrazuje právo na kontrolu svých spolupracovníků – pečovatelů při výkonu služeb.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní vztahy mezi objednatelem a dodavatelem, které nejsou výslovně upravovány těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník České republiky).
- 10.2. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.
- 10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.4.2017.